VÁROSLIGETI
MŰJÉGPÁLYA

VÁROSLIGETI MŰJÉGPÁLYA

2025-2026. ÉVI KORCSOLYASZEZON

HÁZIREND

1. **A HÁZIREND CÉLJA**: hogy meghatározza a **Budapesti Sportszolgáltató Központ Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: **Üzemeltető**) üzemeltetésében lévő Városligeti Műjégpályán (a továbbiakban: **Városligeti Műjégpálya**) tartózkodó személyek egymás közötti magatartását és az alapvető szabályokat.
2. **A HÁZIREND HATÁLYA**: A Városligeti Műjégpálya látogatói, illetve a Városligeti Műjégpálya rendezvényeinek szervezői, látogatói, helyiségeinek, illetve szabadtéri területeinek bérlői a Városligeti Műjégpálya területére lépéssel elfogadják a Városligeti Műjégpálya házirendjét, adatvédelmi, illetve biztonsági szabályait, és tudomásul veszik, hogy azok megszegésekor a Városligeti Műjégpálya elhagyására kötelezhetik őket, akkor is, ha érvényes belépővel, bérlettel rendelkeznek, bérlők, alkalmazottak, szolgáltatók, illetve valamely rendezvény szervezői vagy résztvevői.
3. **JÁRVÁNYÜGYI RENDELKEZÉSEK:** a vendégek a hatályos járványügyi rendelkezéseknek megfelelően vehetik igénybe a Városligeti Műjégpálya sportszolgáltatásait. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy bármikor a hatályos járványügyi szabályoktól szigorúbb feltételeket írjon elő. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy megelőző, illetve járványügyi intézkedésként az épület használatát részben vagy egészben korlátozza, illetve alternatív megoldásokkal folytassa a korcsolyakölcsönzést és ruhatár üzemeltetését.
4. **BELÉPŐJEGY VÁSÁRLÁSA**:

4.1. A Városligeti Műjégpálya rendes nyitvatartási idejében az a vendég léphet be a sportlétesítmény területére, illetve korcsolyázhat, aki érvényes belépőjeggyel vagy bérlettel (továbbiakban együtt: **belépő**) rendelkezik, illetve a hivatalos iskolai korcsolyázási program keretében érkezik. Belépőjegynek minősül a QR kóddal ellátott digitális belépőjegy vagy kártya, valamint az Üzemeltető által egyes rendezvényekre korlátozott számban kibocsátott, egyedi azonosítóval ellátott karszalag, illetve a voucher is.

4.2. Snowboardpálya, szánkópálya, curling, illetve bármilyen egyéb sportág számára elkerített részen a részvételi feltételek külön kerülnek meghatározásra és a részvétel külön díj fizetéséhez köthető. A Happy Wonderland elnevezésű Vidámpark elkülönített területen van, a Dankeschön Kereskedelmi Kft. (1118 Budapest, Ratkóc utca 15.; adószám: 26532970-2-43**)** üzemelteti, nem a Műjégpálya üzemeltetője.

4.3. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy egyes délelőtti nyitvatartási időszakban csak előre regisztrált nevelési-oktatási intézmények, valamint érvényes bérlettel belépő nyugdíjas vendégek léphessenek a sportlétesítménybe, tervezetten, de nem kizárólagosan a 2025. december 13., 17., 18., 19. napokon csak ez a kör léphet a sportlétesítménybe a délelőtti nyitvatartás idején.

4.4. Belépőjegy vásárlására helyben, a Történelmi Korcsolyacsarnok aulájában elhelyezkedő jegypénztárakban, illetve online (jegy.mujegpalya.hu) van lehetőség. A gyorsabb bejutás érdekében azt tanácsoljuk, hogy lehetőleg online vásárolják meg a belépőjegyeiket, illetve a korcsolyakölcsönzési jegyeiket. **Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a jegyvásárlást bármikor korlátozza, illetve felfüggessze vagy szakaszosan tegye lehetővé, különösen teltház esetén.**

4.5. A sport- és ifjúsági közfeladatokat ellátó *Üzemeltető által* kibocsátott, korcsolyázásra szóló belépőjegy, illetve bérlet a Városligeti Műjégpályán áfamentes. Számlaigényét a vendégnek a belépőjegy, illetve bérlet megvásárlásakor előre kell jeleznie. Ennek hiányában a vendég a belépőjegy, illetve bérlet vásárlásáról nyugtát kap.

4.6. A Városligeti Műjégpályára belépőjegyet és bérletet csak és közvetlenül az Üzemeltetőtől lehet vásárolni, kivételt képeznek azok a zártkörű események, amelyek esetében - az Üzemeltetővel megkötött szerződés alapján - az esemény szervezője által kibocsátott és forgalmazott belépőjegyekkel lehet csak az eseményen részt venni, az Üzemeltető nem tartozik kártérítési vagy visszatérítési kötelezettséggel ezzel összefüggésben. A Vendég kizárólagos felelőssége, hogy a jegyek, bérletek értékesítésére jogosult Üzemeltetőtől vagy rendezvények esetében az Üzemeltetővel szerződött szervezőtől vásárolja a jegyeket és nem arra jogosulatlan jegyértékesítő oldalakról, személyektől. Az Üzemeltető közzéteszi a hivatalos online felületein a rendezvényeket, amelyek az Üzemeltetővel megkötött szerződés alapján saját jegyet értékesítenek az adott rendezvényükre (pl. 2025. évi Freeze Fesztivál).

4.7. **A Városligeti Műjégpálya szabadtéri jégpálya, a vendégnek lehetősége van a jégfelület külső megtekintésére, a korcsolyázó tömeg felmérésére a kerítés, illetve a híd, valamint a Városliget felől, így a jegyvásárlást követően a pálya minőségével és a pálya kiterjedésével, várható teltházzal kapcsolatos reklamációt az Üzemeltető nem fogad el és belépőjegyet, bérletet sem vált vissza. Ugyanígy lehetőség van kívülről megtekinteni, hogy a jégpálya mekkora hányadán lehet korcsolyázni, melynek területét az Üzemeltető jogosult korlátozni és adott esetben kisebb jégfelületet üzemeltetni,**

illetve a jégkarbantartási munkálatokkal összefüggésben ideiglenesen szakaszosan korcsolyázhatóvá tenni. Jegyár (bérletár) visszatérítés és reklamáció abban az esetben sem fogadható el, ha a nyitvatartási idő alatt bekövetkező időjárás változás – így különösen esőzés, havazás, viharos szél – miatt változik a pálya minősége, esetleg vízréteg képződik a jégen vagy a jégpálya részben korlátozásra, szakaszolásra kerül. A vendégnek ezekkel a tényezőkkel nagyméretű szabadtéri jégpálya esetében számolnia kell.

Nincsen jegy- és bérletár visszatérítés, illetve jóváírás, illetve más alkalomra szóló jegyre, bérletre cserélés az alábbi esetekben sem:

- ha a Vendég az érvényességi időn belül nem tudta vagy nem akarta felhasználni a jegyét, bérletét vagy nem számolt a csúcsidőszakban várható nagyobb tömeggel és nem vagy csak késedelmesen tudott bejutni a létesítménybe;
- a nevelési-oktatási intézmények részére szervezett korcsolyázási programban;
- ha a gyermek az előre megváltott csoportos iskolai jegy részeként megváltott jegyét nem tudta bármilyen okból felhasználni;
- ajándékba, karácsonyra, születésnapra stb. kapott jegyeket, bérleteket, ha azokat a Vendég nem akarja vagy nem tudja felhasználni;
- ha a Vendég olyan időszakban szeretne belépni, amelyre nem érvényes a jegye (pl. zártkörű rendezvény vagy iskolai csoportoknak fenntartott időszak).
- ha a Vendég belépéséhez érvényes személyi okmány felmutatása szükséges és a Vendég csak DÁP alkalmazásban tudja bemutatni az okmányát vagy fotót mutat csak a személyi okmányáról vagy nincs nála eredeti személyi okmánya és nem léphet be.

4.8. A belépőjegy, illetve bérlet a jégpálya, a ruhatár, a mosdó, illetve öltözőszekrény használatára, valamint a nyolcvanadik életévüket be nem töltött vendégek esetében a balesetbiztosítás igénybevételére jogosít. A belépőjegy, illetve bérlet nem tartalmazza a korcsolyakölcsönzés, a fókakölcsönzés, bukósisak kölcsönzés, a korcsolyaélezés, illetve oktatás díját, valamint a Városligeti Műjégpálya vendéglátóipari egységeiben a fogyasztást, illetve a jégpálya egyéb időszakos sportszolgáltatásainak (pl. curling, síoktatás) a díját, a fotóbox és a mobiltöltő állomás használatát.

4.9. A belépőjegy, illetve bérlet ára nem csökken, ha a jégpálya egy részét az Üzemeltető lezárja vagy szakaszolja rendezvény, pályakarbantartás vagy bármilyen más okból.

4.10. **A megvásárolt belépőjegy, illetve a bérlet, valamint annak fel nem használt része nem váltható vissza azért, mert a vendég nem akart vagy nem tudott eljönni korcsolyázni függetlenül attól, hogy az milyen okból történt.** Abban az esetben, ha az energiaválsággal összefüggésben, háborús helyzet vagy járványügyi okból a létesítményt jogszabály vagy a tulajdonos döntése alapján be kell zárni, és a zárva tartással érintett időszak a nyolc napot meghaladja, az Üzemeltető a belépőjegyek és bérletek felhasználási idejét arányosan meghosszabbítja a nyolc napon túli időtartammal, de jegyet, bérletet nem vált vissza, kérjük, ennek tudatában vásárolja meg jegyét, bérletét.

A vendég felelőssége, ha a zárás előtt érkezik korcsolyázni és csak rövid ideje van a korcsolyázásra. A nyitvatartási idők nyilvánosak, megismerhetőek. Az Üzemeltető nem vált vissza jegyet, bérletet azért, mert a vendég teltház idején később jutott be a létesítménybe vagy eleve későn, a zárás előtt érkezett. A Vendég nem hivatkozhat arra, hogy a pénztáros vagy a biztonsági őr nem tájékoztatta külön is arról, hogy a létesítmény rövidesen zár, mert ez az információ nyilvános, minden kapun megtekinthető, a Műjégpálya online felületein is szerepel, a Vendég felelőssége, hogy utána nézzen a nyitvatartási időnek.

A zárás előtti 45 percben már nincs belépés a sportlétesítménybe, akkor sem, ha van érvényes jegye, bérlete. A pénztárak a zárás előtt 60 perccel zárnak. BÉRLŐK, RENDEZVÉNYESEK, SZOLGÁLTATÓK JÉG HASZNÁLATA: a Városligeti Műjégpálya helyiségeinek bérlői, illetve rendezvényeinek szervezői, látogatói, valamint az Üzemeltetői szolgáltatói csak abban az esetben korcsolyázhatnak, ha az Üzemeltetővel kötött bérleti, sportszolgáltatási, illetve rendezvényszervezési, valamint az Üzemeltetővel kötött szolgáltatói vagy más szerződésük a korcsolyázási lehetőséget külön, kifejezetten tartalmazza vagy ha a helyszínen az általános szabályok szerint belépőjegyet vásárolnak. A helyiségek általános bérleti díjai, valamint az Üzemeltető által a szolgáltatásokért fizetett díjak nem tartalmazzák a belépők árát. Nyitvatartási időn kívül időszakban tilos a jégpályán, valamint a bérleményen kívüli helyiségekben és területeken tartózkodniuk, illetve alvállalkozóikat, hozzátartozóikat a jégpályára vagy a bérleményen kívüli helyiségere, területekre behozniuk és ott tartózkodniuk, kivéve ha az Üzemeltetővel kötött szerződésük másképp rendelkezik.

5. **TÉLI NYITVATARTÁS, JEGYÁRAK**: az aktuális nyitvatartásról, jegyárakról, az igénybe vehető kedvezményekről az információ megtekinthető a Városligeti Műjégpályán kihelyezett hirdetőtáblákon, illetve a www.mujegpalya.hu honlapon. A sportlétesítményt érintő főbb híreket, eseményeket a Városligeti Műjégpálya hivatalos Facebook oldalán is követheti.
A karácsonyi szünet előtti utolsó héten délelőtt csak előre regisztrált csoportokat, valamint bérlettel rendelkező nyugdíjasokat fogad a sportlétesítmény, közönségkorcsolyázás nincs. December 24-én egész nap, december 31-én délután-este és január elsején délelőtt a sportlétesítmény zárva tart.

6. **JÉGFELÜLETRE LÉPÉS, JÉGFELÜLET HASZNÁLATA, JÉGFELÜLET ELHAGYÁSA:**

7.1. A jégfelületet rendeltetésének megfelelően és az engedélyezett létszámkorlát keretein belül lehet használni.

7.2. A jégfelület a nyitvatartás alatt vehető igénybe, más időpontban vendég csak külön megállapodás esetén, illetve a hivatalos iskolai korcsolyázási program, valamint hivatalos gyorskorcsolya edzés keretében tartózkodhat a jégfelületen. A jégfelületet legkésőbb a zárási időpont előtt 10 perccel elhangzó utolsó zeneszám alatt el kell elhagyni. **A zárási időpont előtti 15 percben a vendéglátóipari egységekben rendelés már nem adható le, az étel-ital automaták, illetve a fotóbox nem használhatóak, a már megkezdett fogyasztást be kell fejezni és el kell hagyni a jégpályát.**

7.3. A jégen csak és kizárólag **rövid pengés korcsolyával** lehet tartózkodni. Gyorskorcsolya használatára kizárólag a gyorskorcsolya edzéseken, szervezett keretek között van lehetőség. Jégkorong ütőt csak hivatalos jégkorong események alkalmával hozhat fel a jégpályára az eseményre meghatározott szabályok keretei között.

7.4. A jégpályát és a szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe. Az egészségi, illetve pszichés állapotnak megfelelő sportolás a vendég, illetve a sportoló kizárólagos felelőssége. Ha a vendéget a sportlétesítményben, illetve korcsolyázás közben baleset éri, nem igényelhet a balesetével összefüggésben az Üzemeltetőtől kártérítést, kórházi költségtérítést, kieső jövedelem pótlását, sem egyéb költséget, mert a vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe a sportlétesítményt, illetve a szolgáltatásait. A vendég felelőssége, ha

tömegben korcsolyázik vagy az időjárási viszonyoknak kitett jégpályára lép, így különösen ha esőben, nagy szélben, vizes pályán korcsolyázik. A korcsolyázás veszélyes sport. A szülő felelőssége, hogy a gyermekére felügyeljen. A nevelési-oktatási intézmények részére szervezett korcsolyaoktatáson az oktató felügyeli a gyermekeket az oktatás időtartamában a jégpályán, azon kívül a pedagógusok feladata.

7.5. Korcsolyázás közben kesztyű viselése erősen ajánlott, sapka, vagy bukósisak használata javasolt. Az Üzemeltető nem köteles a korcsolyaoktatásban, illetve a téli sportokban résztvevőket bukósisakkal ellátni, annak biztosítása a vendég (gyermek esetében a törvényes képviselő) felelőssége és feladata. Az Üzemeltető ugyanakkor lehetővé teszi, hogy korlátozott számban és méretben a helyszínen található Shopban, legfeljebb egy nyitvatartási időre a Vendég kölcsönzési díj ÉS letéti díj (vagy letéti díj helyett kivételesen érvényes személyazonosító igazolványa leadásával) bukósisakot kölcsönözzön. A bukósisak kölcsönzési díja: 1500 Ft/1 nyitvatartási idő. A bukósisak letéti díja: 5000 Ft. A letéti díj fizetésére egyebekben a korcsolyakölcsönzésre vonatkozó szabályok az irányadóak azzal, hogy lopás esetén a kártérítés mértéke 10 000 Ft. A Vendég tudomásul veszi, hogy ugyanazt az érvényes, személyazonosításra alkalmas okmányát nem használhatja egyidejűleg a bukósisaknál, a fóka- és a korcsolyakölcsönzésnél is, ezek különálló egységek, valamint nem elegendő digitális eszközén fotót felmutatni az okmányáról vagy DÁP alkalmazással élni, ezeket az Üzemeltető nem fogadja el.

7.6. Jégfelújítás alatt a rendezők a jég vagy a jég egy részének elhagyására kötelezhetik a korcsolyázókat, a felújítás időtartalma alatt csak a munkagépek tartózkodhatnak a jégen.

7.7. A jégen tilos szemetelni. A jégre esett papírzsebkendő, papírpohár és bármi más is balesetveszélyes. Az így okozott balesetért a szemetelő vendég felel.

8. **KÖZLEKEDÉS KORCSOLYÁVAL A JÉGPÁLYÁN KÍVÜL**: **a jégfelületen kívül korcsolyával a gumitéglával, gumiszőnyeggel borított lépcsőn és a gumitéglával, gumiszőnyeggel borított sétány részen szabad közlekedni a korcsolyára felhelyezett élvédő nélkül.** Aki ezt megszegi, maga viseli a kárát. Kártérítéssel tartozik az a vendég, aki a Városligeti Műjégpályától kölcsönzött korcsolya élét tönkreteszi azzal, hogy díszköves, illetve betonfelületen jár a kölcsönzői korcsolyával.

9. **BELÉPÉS ÜZEMI TERÜLETRE: Üzemi területre idegeneknek belépni tilos.**

10. **ELKERÍTETT JÉGFELÜLET HASZNÁLATA:**

10.1. A jégfelület elkerített részén (pl. oktatási, rendezvényi terület, dühöngő stb.) a nagyközönség nem tartózkodhat.

10.2. A Városligeti Műjégpálya fenntartja a jogot a Városligeti Műjégpálya egészén, vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítására.

10.3. A 12 ezer négyzetméter alapterületű nagy jégpálya, illetve annak egy része külön megállapodás keretében és díjszabás szerint vehető igénybe zártkörű rendezvény, illetve edzés számára.

11. **RUHATÁR, ÖLTÖZŐSZEKRÉNY HASZNÁLATA:**

11.1. Az érvényes belépőjeggyel, bérlettel rendelkező vendégek térítésmentesen vehetik igénybe a ruhatári szolgáltatást. Lehetőség van kártyával nyitható-zárható öltözőszekrény használatára is a szabad öltözőszekrények terhére. Az öltözőszekrények nyitására-zárására külön kártya szolgál, amelyet a vendég a hostessektől vehet át. Egy kártyával egy öltözőszekrényt lehet nyitni-zárni és egy alkalomra szól.

A szekrénykártyákat kérjük, távozáskor dobja be a kihelyezett tárolókba, mivel azokat fertőtlenítés után újrahasznosítjuk. Az adott nyitvatartási periódusban használt kártya egy következő nyitvatartási periódusban már nem nyitja ki ugyanazt a szekrényt, így a vendégek számára nincs értelme megtartani a kártyát.

11.2. Az Üzemeltető csak a ruhatárban, illetve az öltözőszekrényekben elhelyezett átlagos, hétköznapi használatú ruhákért és kis értékű tárgyakért vállal felelősséget. Az Üzemeltető még ezekért sem felel, ha az öltözőszekrényeket irányító szoftver adatai vagy a kamerafelvételek alapján a vendég az öltözőszekrényét nem vagy nem jól zárta be vagy a Városligeti Műjégpálya biztonsági kamerák felvételei alapján azonosítható a lopás elkövetője. A ruházatban vagy a ruhatárba beadott tárgyakban (pl. táskában), illetve az öltözőszekrényekben hagyott értékekre, mobiltelefonokra, okmányokra a felelősségvállalás nem vonatkozik. A károsultnak kell bizonyítani az esetleges károsodást, illetve a kár nagyságát. A kártya elvesztése esetén a szekrény felnyitására a Városligeti Műjégpálya mesterkártyával rendelkező, ügyeletet ellátó vezetője jogosult.

11.3. A ruhatárban csak a ruhatári biléta ellenében adható ki a ruházat, illetve a csomag. Amennyiben a ruhatári biléta elveszett – és a tulajdon kétséget kizáróan nem állapítható meg – a vendégnek meg kell várnia a nyitvatartási idő végén a ruhatári zárást, hogy a csomag kiadható legyen. A ruhatári biléta elvesztéséről minden esetben jegyzőkönyvet kell felvenni. **A ruhatári biléta, illetve az öltözőszekrények kártyájának elvesztéséből adódó károkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal**.

11.4. A vendég a távozás előtt az öltözőszekrényt köteles kiürített és tiszta állapotban hagyni.

11.5. A ruhatárba berakott, illetve a sportlétesítmény bármely más részén hagyott babakocsiért, rollerért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

11.6. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy szúrópróbaszerűen ellenőrizze a Vendég táskáját a kiléptető kapuknál abban az esetben, ha kölcsönzői korcsolya ellopásának a gyanúja áll fenn vagy alapos okkal feltételezhető, hogy kábítószert, fegyvert, szúró- és vágóeszközt tart magánál a vendég.

12. **KORCSOLYAKÖLCSÖNZÉS**:

12.1. A Városligeti Műjégpálya nyitvatartási idejében folyamatosan lehet korcsolyát kölcsönözni 26-os mérettől 50-es méretig **a készlet erejéig.** A kölcsönzés díja: 3500 Ft/pár egy alkalomra, korcsolyánként 2.000 Ft készpénzben megfizetett letét kifizetésével *vagy kivételesen,* ha a kölcsönző személy a 18. életévét betöltötte, a kölcsönző személy érvényes, személyazonosságot igazoló okmányának letétbe helyezésével, mely letéti összeg, illetve okmány a korcsolyák visszaszolgáltatását követően visszajár. Okmány letétbe helyezése esetén:

- a vendég kizárólagos felelőssége, hogy az okmány visszavételekor meggyőződjön arról, hogy a saját okmányát kapja vissza;
- a korcsolya elvesztése esetén az okmányt az Üzemeltető csak abban az esetben szolgáltatja vissza a kölcsönzői letéti jegy ellenében, ha 20 000 Ft (húszezer forint) vagy 50 EURO (ötven euro) kártérítési díjat a korcsolyáért a vendég az Üzemeltetőnek kifizet, valamint az Üzemeltető - különösen nagy vendégforgalom esetén - kötelezheti a vendéget,hogy a nyitva tartási idő végét várja meg ennek intézésére. **Színlelt elvesztés, illetve szándékos lopás esetén a lopási kárra irányadó szabályok vonatkoznak.** Ha a vendég a kártérítési díjat nem fizeti meg, Üzemeltető nem felel azokért az esetleges károkért, amelyek a vendéget az okmánya hiánya miatt esetleg éri. Az Üzemeltető az át nem vett okmányokat a rendőrségnek átadja, mely nem mentesíti a vendéget a kártérítési díj megfizetése alól.
- Az okmány - az Üzemeltető kártérítési felelőssége nélkül - visszatartható, ha se a kölcsönzői letéti jegy, se a korcsolya nincsen meg. Az Üzemeltető ebben az esetben jegyzőkönyvet vesz fel. Az okmány csak az előző pont szerinti kártérítési

díj megfizetése, valamint a vendég másik, letétbe nem adott érvényes, személyazonosságát igazoló okmányának bemutatása esetén szolgáltatható vissza. Egyebekben az előző pont az irányadó.

- a vendég az okmányát kizárólag saját felelősségére, saját döntése alapján adja a pénzbeli letét helyett az Üzemeltetőnek: az Üzemeltető nem vállal felelősséget az átvett okmány elvesztése vagy megsérülése esetén, sem az azzal összefüggésben a vendéget ért károkért.

A kölcsönző által kiadott letéti jegyet a vendég köteles megőrizni a korcsolyák visszavételéhez. A letéti jegyre kerül felírásra a kikölcsönzött és átvett korcsolya sorszáma is.

A vendég tudomásul veszi, hogy különösen a kiemelt időszakban - így a pénteki, szombati és vasárnapi napokon és a téli szünetben - az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy csak és kizárólag pénzbeli letét ellenében kölcsönözzön korcsolyát. A vendéget nem illeti meg kártérítés ezzel összefüggésben, valamint a megváltott kölcsönzői jegyeket, illetve belépőjegyeket sem váltja vissza az Üzemeltető. A vendég felelőssége jelen házirend ismerete és ennek megfelelően a pénzbeli letéttel való készülés.

LOPÁSI KÁR MÉRTÉKE: A Vendég tudomásul veszi, hogy a kölcsönzői korcsolya ellopása esetén az Üzemeltető feljelentést tesz a rendőrségnél, és a lopási kárnál az Üzemeltető felszámítja a korcsolyapár külföldi beszerzési árát és szállítási költségét, valamint azt a kiesett hasznot is, amely abból eredt, hogy a korcsolyát nem tudta hasznosítani az új korcsolyapár leszállításáig, valamint a lopási kár intézésével kapcsolatos adminisztrációs és jogi költségeket.

12.2. A Városligeti Műjégpályán két kölcsönző üzemel, az egyik a sétány felől, kintről is közvetlenül megközelíthető, a másik csak az épület belsejéből közelíthető meg. **A korcsolyákat abba a kölcsönzőbe kell visszavinni, ahol a vendég a korcsolyát átvette, a letéti díjat, illetve a letétbe adott okmányát csak itt fogja visszakapni, melyhez a kölcsönzéskor átvett kölcsönzői letéti jegyet át kell adnia. A letéti jegy tartalmazza az átvett korcsolya leltári sorszámát is.**

12.3. **A kölcsönzői jegy megvásárlása kétféle módon történhet:**

a) ONLINE: a vendég kényelmesen előre megvásárolhatja a korcsolyakölcsönzésre szolgáló jegyét a jegy.mujegpalya.hu oldalon keresztül. A fizetés ebben az esetben online történik. A korcsolya átvételéhez be kell mutatni – digitális vagy nyomtatott formában - a QR kódos kölcsönzői jegyét és **készpénzben** 2.000 Ft letétet kell helyben kifizetni a korcsolyakölcsönzőben, vagy kivételesen a kölcsönző személy érvényes, személyi azonosítására alkalmas okmányának letétbe helyezése elfogadható.

b) HELYSZÍNEN: a Városligeti Műjégpálya jegypénztáraiban a Vendég a belépőjegy megvásárlásával egyidejűleg jelzi kölcsönzési szándékát. A fizetés ebben az esetben a jegypénztárban történik. A korcsolya átvételéhez a kölcsönzői jegy bemutatásán kívül a vendég a kölcsönzőben 2.000 Ft letétet fizet, vagy kivételesen a kölcsönző személy érvényes, személyi azonosítására alkalmas okmányának letétbe helyezése elfogadható.

12.4. Legkésőbb a sportlétesítmény elhagyása előtt a korcsolyát abba a korcsolyakölcsönző helyiségbe kell visszavinni, ahol a vendég a korcsolyát átvette.

12.5. Ha nem megfelelő a kölcsönzött korcsolya mérete, díjmentesen kicseréli a kölcsönző.

12.6. A kölcsönzői korcsolyák amatőr korcsolyázásra valóak, rendeltetésszerű használatuk a kölcsönvevő kötelessége.

12.7. Egy vendég egyszerre több korcsolyát is kikölcsönözhet azzal, hogy a letéti díj ilyen esetben összeadódik. (pl. három darab korcsolya esetén a letéti díj 6.000 HUF)

12.8. A kölcsönzői korcsolyát a Városligeti Műjégpálya területéről tilos kivinni.

12.9. A kifizetett letéti díj a helyszínen visszajár a letéti jegy ellenében a kölcsönzői korcsolya sérülésmentes visszaadásával.

13. **FÓKÁK KÖLCSÖNZÉSE**: a Városligeti Műjégpályán lehetőség van gyermekek számára történő felhasználás érdekében a rendes nyitvatartási időben fóka alakú műanyag, a korcsolyázni tanulást segítő sporteszköz kölcsönzésére. A fóka elsősorban arra szolgál, hogy az öt éven aluli, korcsolyát viselő gyermeküket a felnőtt kísérőik azon tolják vagy kisebb gyermek a fókára támaszkodva, azt tolva tanulja a korcsolyázást. **A fóka nem tinédzserek és felnőttek számára szolgál segítségül, részükre a fóka kikölcsönzése az Üzemeltető által megtagadható.** A kölcsönzés díja: 1000 Ft/30 perc.

A kölcsönzés módja:

13.1. A Műjégpálya sétányán található fókakölcsönző pénztárban a kölcsönzési díj megfizetése után egy zsetont kap a vendég, A használathoz 5000 Ft letét készpénzben történő megfizetése vagy kivételesen, ha a kölcsönző személy a 18. életévét betöltötte, a kölcsönző személy érvényes, személyi azonosítására alkalmas okmányának letétbe helyezése is szükséges. Az okmány letétbe helyezésénél a 12. pont szerinti szabályok az irányadóak az alábbi különbséggel: ha a vendég a kölcsönzést igazoló szelvényt, vagy a zsetont sem tudja visszaadni, a letétbe helyezett okmány kizárólag akkor adható vissza, ha a kaució összegét, 5000 Ft-ot a vendég kifizeti. Az Üzemeltető nem felel azokért a károkért, amely abból ered, hogy a vendég csak később kapja vissza az okmányát.

13.2. A zseton segítségével a jégpálya mellett található tároló egységről kiváltható a fóka.

13.3. A kölcsönzési idő lejárata után a fóka visszahelyezésével automatikusan visszajár a zseton, melyet a fókakölcsönző pénztárban kell leadni. Ezután a megfizetett letét, illetve a letétbe helyezett személyi okmány visszajár, melyhez a letéti jegyet be kell mutatni.

13.4. Amennyiben a vendég túllépte a kölcsönzési időt, pótdíj fizetése szükséges. (öt perc után a következő fél órára eső kölcsönzési díj)

13.5. Nem rendeltetésszerű használat esetén az eszközt visszavitelére szólíthatjuk fel a vendéget, a kölcsönzői díj ebben az esetben nem kerül visszaadásra.

13.6. Az a vendég, aki kölcsönzési díj és letéti díj megfizetés, illetve érvényes személyazonosításra alkalmas okmány letétbe helyezése nélkül, illetve nem rendeltetésszerűen veszi igénybe a fókát (pl. lopott érmével, más érmével vagy más által kölcsönzött fókát elvéve), vagy nem rendeltetésszerűen használja a fókát, a jégfelület, illetve a létesítmény elhagyására kötelezhető.

14. **A LETÉT, KAUCIÓ KIVÁLTÁSA SZEMÉLYAZONOSSÁG IGAZOLÁSÁRA ALKALMAS IGAZOLVÁNNYAL:** az Üzemeltető elsősorban pénzbeli letét ellenében engedélyezi a kölcsönzést a kölcsönzési díj megfizetése mellett, kivételesen azonban lehetőséget biztosít a kölcsönző személy érvényes, személyazonosságot igazoló okmányának (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány, diákigazolvány) letétbe helyezésével. Az okmány a kölcsönzött eszközök visszaszolgáltatását követően a leadás helyén a letéttel azonos módon visszaszolgáltatásra kerülnek. A személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok személyes adattartalma miatt a Városligeti Műjégpálya weboldalán az általános adatkezelési tájékoztatóban megtalálhatók az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás mellett az adatkezelésre vonatkozó információk, jogok, jogorvoslati lehetőségek. Az Üzemeltető nem készít másolatot, fotót a letétbe átvett okmányokról.

15. **DOHÁNYZÁS:** a Városligeti Műjégpályán kizárólag a kijelölt helyeken, nagykorú vendégek számára engedélyezett a dohányzás. Az épületben, a sétányon, a jégfelületen, valamint a vendéglátó egységek környezetében szigorúan tilos a dohányzás. Abban az esetben, ha a vendég miatt beindul a füstjelző és a tűzoltóság kiszáll a helyszínre, a vendég viseli a kivonulás teljes költségét. Elektromos cigarettával is csak a dohányzásra kijelölt helyen szabad dohányozni. Az a vendég, aki e szabályokat megszegi, a létesítmény elhagyására kötelezhető.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy nem a dohányzásra kijelölt helyen dohányzik a vendég, az Üzemeltető a sportlétesítmény azonnali elhagyására kötelezheti a Vendéget vagy a teljes szezon idejére eltilthatja.

16. **BELÉPÉS MEGTAGADÁSA, VÁROSLIGETI MŰJÉGPÁLYA ELHAGYÁSRA KÖTELEZÉS:** a Városligeti Műjégpályára a belépés megtagadható, illetve - kártérítés és a megváltott szolgáltatások árának visszatérítése nélkül - a sportolás abbahagyására, illetőleg a jégpálya elhagyására kötelezhető az a személy

16.1. aki nem felel meg a hatályos járványügyi rendelkezéseknek;
16.2. aki erős légúti megbetegedés (köhögés) vagy pandémiás megbetegedés tüneteit mutatja;
16.3. aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású szer hatása alatt áll;
16.4. akinek az egészségi, illetve pszichés állapota jól láthatóan nem megfelelő vagy egyébként fertőző betegségben szenved;
16.5. aki jogosulatlanul korcsolyaoktatási tevékenységet végez;
16.6. aki korlátozott cselekvőképességű és felügyelet nélkül van;
16.7. a kár megtérítéséig az, aki kárt okozott a sportlétesítményben;
16.8. aki jogellenes cselekedetet követ el a Városligeti Műjégpályán, illetve aki agresszíven lép fel más vendég vagy az Üzemeltető alkalmazottaival szemben.

17. **TILTOTT TÁRGYAK:** A jégfelületre cigarettát, papírzacskót, üveget, műanyag poharat, ételt, italt, bódító szereket, ütő, vágó, szúró eszközt, fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, robbanószert, bármilyen szatyrot, hátizsákot, A/4 méretnél nagyobb oldaltáskát, babakocsit, kerekesszéket, labdát, korongot, hokiütőt és egyéb balesetveszélyes tárgyat vinni, SZIGORÚAN TILOS! Fegyvert akkor sem szabad a Műjégpályára bevinni, ha a vendég rendelkezik fegyvertartási engedéllyel.

18. **FOTÓZÁS**:

18.1. A Városligeti Műjégpályán jegyes fotózás, kismamafotózás, kreatív és esküvői fotózás, reklám-, katalógusfotózás, kereskedelmi, illetve üzleti célú kép-, videó-, drón- és hangfelvétel, valamint bármilyen média (újság, magazin, televízió, Youtube csatorna stb) számára kép-, videó-, drón- és hangfelvétel készítése, a felvétel közzététele csak az Üzemeltetővel előzetesen megkötött szerződés és az Üzemeltető által megállapított térítési díj megfizetése mellett lehetséges.

18.2. Mobiltelefont, kamerát, fényképezőgépet, selfiebotot és minden egyéb felvevő eszközt csak saját felelősségre lehet a sportlétesítmény területén használni. Az Üzemeltető nem felel a Városligeti Műjégpálya területére bevitt eszközökért és felszerelésekért. Drónnal a vendégek fölött repülni engedély és jogosítvány, valamint az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

18.3. A felvételek nem sérthetik Budapest Főváros Önkormányzatát, az Üzemeltetőt, illetve azok szerződéses partnereinek, munkavállalóinak, illetve a sportlétesítmény látogatóinak és szolgáltatásainak igénybe vevőinek személyiségi jogait.

18.4. A felvételek készítése nem akadályozhatja vagy zavarhatja a sportlétesítmény üzemeltetését, így különösen tilos üzemi területre lépni vagy a munkagépek útvonalát használni, illetve a korcsolyázást, sportolást akadályozni.

18.5. A látogató tudomásul veszi, hogy a hatályos jogi szabályozás értelmében a Városligeti Műjégpálya területén tartózkodó személyekről csak azok beleegyezésével készíthetnek felvételeket és tehetik közzé azokat. Kiskorú és korlátozottan cselekvőképes személy esetében a törvényes képviselőnek kell engedélyeznie a felvétel elkészítését és közzétételét is. A Városligeti Műjégpálya látogatói a sportlétesítmény területére lépéssel elfogadják, hogy az Üzemeltető kép- és hangfelvételeket készíthet és tehet közzé honlapján, közösségi oldalain, illetve a Városligeti Műjégpályáról szóló promócióban, melyeken, mint látogatók feltűnhetnek. Az érintett kifejezett írásbeli kérelmére az Üzemeltető az érintett arcát kitakarja.

18.6. A sportrendezvényeken tilos és balesetveszélyes és versenyzők szemébe vakuval villantani.

18.7. A Műjégpálya és a Csónakázótó magánterület és drónmentes övezet. Tilos a korcsolyázókat és a sportrendezvények résztvevőit drónnal vagy más pilóta nélküli légi járművel megzavarni vagy balesetveszélyes helyzetet előidézni. Légi felvételek készítésére és közzétételére, az Üzemeltetővel előzetesen kötött írásbeli megállapodás keretei között van mód.

18.8. A fotózás/forgatás iránti kérelmet írásban kell benyújtani az info@mujegpalya.hu e-mail címre a fotózás, illetve forgatás előtt. A fotózás, illetve forgatás csak az Üzemeltetővel kötött megállapodás birtokában és a fotózás térítési díjának megfizetését követően kezdhető meg.

19. **TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK:** A jégen **TILOS és BALESETVESZÉLYES** a kijelölt menetiránnyal szemben korcsolyázni, a haladást akadályozni, tömörülni, fogócskázni, vonatozni. A jégen tilos – az Üzemeltetővel kötött külön erre irányuló szerződés hiányában – veszélyes mutatványokat, akrobatikai elemeket végezni. A jégfelületen tilos minden olyan tevékenység folytatása, amely jogszabályba ütközik, illetve közerkölcsöt sért. A jégfelületen enni, inni, dohányozni, elektromos cigarettát szívni szigorúan tilos.

20. **ELJÁRÁS RENDBONTÁS ÉS RONGÁLÁS ESETÉN:** A jogszabályok, a házirend, illetőleg az általános elfogadott viselkedési szabályok megszegése esetén a korcsolyás rendezők, az ügyeletes vezető, illetve a biztonsági szolgálat a rend fenntartása érdekében - az erre vonatkozó hatályos üzemeltetői utasításban foglaltak szerint - intézkedésre jogosult a jégpálya egész területén, valamint jogosultak rendőri vagy más hatósági beavatkozást kérni.
A rongálás és a garázdaság kártérítési felelősséget, valamint feljelentést von maga után.
Az a személy, aki a házirendet - különösen annak 16. és 18. pontját - többszöri felszólítás ellenére is megszegi, illetve ellenszegül a rend fenntartásáért felelős, jogszerűen fellépő biztonsági szolgálatnak és a korcsolyás rendezőnek, a jégpálya, illetve a létesítmény elhagyására kötelezhető.

21. **BALESET ÉS KÁROKOZÁS:**

21.1. A Városligeti Műjégpálya területén bekövetkezett baleset esetén biztosítási szolgáltatás igénylésére csak az a vendég jogosult, aki érvényes belépővel rendelkezik, a nyolcvanadik életévét még nem töltötte be és akinek sérüléséről a helyszínen az állandóan működő egészségügyi ügyeleten baleseti jegyzőkönyvet vettek fel!

21.2. **Az Üzemeltető által kötött 21.1. pont szerinti jegybiztosítási szolgáltatáson kívül az Üzemeltető semmilyen kártérítéssel nem tartozik, mindenki saját felelősségére korcsolyázik, saját felelősségére használja a jégfelületet.** A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítja, hogy a balesetet a vendég a jogszabályok, biztonsági előírások és figyelmeztetések, illetve jelen házirend be nem tartásával okozta, illetve a balesetet jogellenesen, szándékosan vagy jogellenesen és súlyosan gondatlan magatartásával okozta.

21.3. Nyolcvanadik életévüket betöltött vendégek a belépéssel elfogadják, hogy esetükben a balesetbiztosítás nem érvényesíthető és az Üzemeltető sem kötelezhető a balesetbiztosítás szerinti díj vagy bármilyen kártérítés, költségtérítés megfizetésére. A jégpályát csak saját felelősségükre és kockázatukra veszik igénybe ők is.

21.4. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a megkülönböztető ruházatot viselő alkalmazottai, önkéntesei akár a menetiránnyal szemben, akár a pályán keresztben vagy más módon áthaladjanak, ha megítélésük szerint baleset megelőzés vagy mentés miatt közbe kell avatkozniuk, számukra minden esetben elsőbbséget kell biztosítani. Az Üzemeltetőtől nem követelhető kártérítés, ha az elsőbbséget nem biztosítják és emiatt baleset, vagy kár keletkezik.

21.5. A Városligeti Műjégpályán megvalósuló, nem az Üzemeltető által szervezett rendezvényekre a Városligeti Műjégpálya jegybiztosítása nem terjed ki. Ezeken a rendezvényeken történt balesetek tekintetében a Szervező, illetve a Szervező biztosítója felel, az Üzemeltetőtől semmilyen kártérítés nem érvényesíthető.

22. **SPORTOKTATÓK:** A Városligeti Műjégpályán csak elismert szakmai végzettséggel rendelkező, az Üzemeltetővel szerződéses jogviszonyban álló edzők, sportoktatók végezhetnek sportszakmai tevékenységet, edzést és oktatást a hivatalosan meghirdetett oktatási órákban. A Városligeti Műjégpályán korcsolyaoktatás végzésére jogosult edzők és sportoktatók a Városligeti Műjégpálya hivatalos sportfelszerelésében végzik a munkájukat.

23. **REKLAMÁCIÓ:** A pénztártól való távozás után az Üzemeltető reklamációt nem fogad el.

24. **REKLÁM, SZÓRÓANYAG KIHELYEZÉSE:** A Városligeti Műjégpálya területén kizárólag előzetes írásbeli megállapodás alapján helyezhető ki reklám, szóróanyag és hirdetés, folytatható direkt vagy indirekt marketing tevékenység.

25. **TALÁLT TÁRGYAK:** A talált tárgyat a Városligeti Műjégpálya biztonsági személyzetének kell jegyzőkönyv felvétele mellett leadni. A talált tárgyakról személyesen lehet érdeklődni, nyitvatartási időben a diszpécseri szolgálatnál. A megtalálást követő tizenötödik munkanap után az elvesztett okmányokat a Budapesti XIV. kerületi Rendőrkapitányság részére adjuk át, az egyéb talált tárgyakat a Műjégpálya diszpécseri szolgálata megőrzi a téli idény zárásáig.

26. **ADOMÁNYGYŰJTÉS, TOBORZÁS:** bármilyen szervezet vagy személy számára adománygyűjtés, bármilyen célra személyek, támogatók toborzása csak az Üzemeltetővel előzetesen megkötött szerződés keretei között lehetséges.

27. **KUTYA:** a korcsolyaszezon alatt csak a megkülönböztető jelzéssel ellátott, segítő kutya tartózkodhat a közönségforgalmú terekben és a pálya mellett. A sportlétesítménybe kutyát vagy más állatot, hüllőt, madarat, nem lehet behozni kivéve: az állatmenhelyek segítése javára, az Üzemeltető által szervezett egyes programokat, amelyekre eltérő szabályt állapíthat meg az Üzemeltető, valamint ha a Vendég előzetesen írásban kérelmezte és az Üzemeltetőtől a vendég előzetesen írásbeli engedélyt kapott. Az a személy, aki állatot, hüllőt, madarat stb csempész be a területre, a sportlétesítmény azonnali elhagyására kötelezhető.

28. **HÁZIREND MÓDOSÍTÁSA:** A Városligeti Műjégpálya fenntartja a jogot a Házirend módosítására. A Városligeti Műjégpálya Házirendje nyilvános, szabadon megtekinthető a vendégtérben elhelyezett hirdetményekben, illetve a Városligeti Műjégpálya weboldalain (www.bsk.sport.hu, www.mujegpalya.hu)

29. **KISGYERMEKEK:** 14 év alatti gyermek kizárólag felnőtt kísérővel tartózkodhat a jégen, illetve a Városligeti Műjégpályán, azonban lehetőség van arra, hogy 12-14 éves korú gyermek önállóan lépjen be a Műjégpályára, ha a helyszínen bemutatja az eredeti, írásbeli szülői engedélyét erről, amely tartalmazza a szülő(k) mobil elérhetőségét vagy a szülő az info@mujegpalya.hu email címre megküldi az Üzemeltetőnek az engedélyt. Gyermeket babakocsiban, illetve kiskorú személyt tilos őrizetlenül hagyni a sportlétesítmény területén.

30. **ROLLER TÁROLÁSA**: az Üzemeltető nem vállal felelősséget a sportlétesítmény területére behozott rollerekben esett károkért, illetve azok ellopásáért, elvesztéséért. A rollert csak összecsukott állapotban hozhatja be a vendég és csak olyan részen tárolhatja, ahol nincs a vendégek, illetve a kijáratok útjában. A ruhatárba betámasztott rollerekért nem vállal felelősséget az Üzemeltető.

31. **ADATVÉDELEM**: Az Üzemeltető a személyes adatok védelme érdekében az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletnek és a hazai jogi szabályozásnak megfelelően jár el. Az Üzemeltető a látogatókról, sportolókról személyes adatokat nem gyűjt és nem kezel a jogszabályi kötelezettség jogalapján kívül (pl. számlázás). BSK mindent megtesz weboldalán vendégei személyes adatainak védelme érdekében. Adatvédelmi rendelkezései a Városligeti Műjégpálya (www.mujegpalya.hu) az „Adatkezelés” menüpontban megismerhetőek.

32. **BIZTONSÁGI KAMERÁK**: A Városligeti Műjégpálya területén biztonsági kamerarendszer üzemel.

Ha a korcsolyázással kapcsolatban bármilyen kérdése van, segítségre van szüksége, esetleg baleset érte, kérjük, forduljon bizalommal a Városligeti Műjégpálya hivatalos kék mellényét viselő hostesseinkhez, szívesen segítenek.
A nyitvatartási idő alatt folyamatos vezetői ügyeletet biztosítunk.
Kellemes időtöltést, örömteli korcsolyázást kívánunk a Városligeti Műjégpályán!

Budapest, 2025. november 11.